

# COOKIES PRIVACY POLICY (D.LGS. 196/2003 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Il presente sito web (nel seguito **Sito**) utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso del **Sito** stesso. Il presente documento, Cookies Privacy Policy del **Sito** (nel seguito **Policy**), fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie simili, su come sono utilizzati dal **Sito** e su come gestirli. La presente **Policy** deve essere letta insieme alla [Privacy Policy](#) consultabile all'interno di questo [Sito](#) che definisce il titolare, ex art. 28 d.lgs. 196/03, (nel seguito **Titolare**) del trattamento dei **Dati Personali**.

## Definizioni Generali

- **Utente:** L'individuo che utilizza questo **Sito**, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.
- **Dati Personali** (o Dati): Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
- **Dati di Utilizzo:** Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dal **Sito** (o dalle applicazioni di parti terze che lo stesso utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette al **Sito**, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del **Sito**, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'**Utente**.
- **Interessato.** La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.
- **Responsabile del Trattamento** (o Responsabile): La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal **Titolare** al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente **Privacy Policy**.
- **Titolare** del Trattamento (o Titolare): La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo spazio online.
- **Sito:** Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

## Riferimenti legali

La presente **Policy** è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

## Definizione di Cookie

I cookies sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookies di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookies persistenti). I cookies vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'**Utente**, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio le GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Tra queste tecnologie troviamo anche i:

- **Web beacon:** detti anche "tracking pixel," "gif 1x1," "gif a pixel singolo," "pixel tag," o "action tag" sono delle immagini grafiche, che in genere non superano le dimensioni di 1 pixel x 1 pixel che vengono utilizzate con lo scopo di raccogliere informazioni anonime sulle modalità di utilizzo degli utenti e per offrire contenuti personalizzati. Permettono inoltre di identificare i tipi di browser, le parole inserite nei motori di ricerca dai visitatori per raggiungere il sito e i nomi dei domini dei siti che dirottano il traffico verso il sito. I web beacon presenti nelle comunicazioni e-mail e consentono di sapere se un utente ha ricevuto, aperto o cliccato a dei collegamenti forniti con la e-mail ricevuta.
- **Cookies Flash o Local shared objects (LSOs):** i siti web possono utilizzare dei contenuti Flash, esposti nelle loro pagine per memorizzare alcune informazioni sul dispositivo. Come per i cookie HTTP, gli LSO possono essere utilizzati dai siti web per raccogliere informazioni sui percorsi intrapresi dagli internauti in merito alla navigazione fra i siti web. Le banche online o gli inserzionisti possono utilizzare LSO per scopi di monitoraggio.

I cookie e le tecnologie assimilabili sopra descritte saranno indicate nel seguito con **Cookie**.

## Tipologie di Cookie

In base alle caratteristiche ed al loro utilizzo i cookie possono essere distinti per:

- Durata: il tempo per cui il **Cookie** resta valido sul computer dell'utente:
  - a. **Cookie di sessione** o temporanei, che si limitano ad "esistere" per tutta la durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser o all'esecuzione del comando di logout, i cookies di sessione scadono. Questi sono in genere utilizzati per identificare l'**Utente** quando accede ad un sito, per ricordargli le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornirgli informazioni specifiche raccolte in precedenza. L'esempio più comune di questa funzionalità è il carrello di un sito di e-commerce. Per esempio, quando si visita una pagina di un catalogo e si selezionano alcune voci, il cookie di sessione ricorda la selezione in modo che in un carrello di spesa virtuale, gli elementi rimangano selezionati quando si è pronti per l'operazione di checkout. Senza di cookie di sessione, se l'utente facesse click su checkout, la nuova pagina non potrebbe riconoscere le attività svolte nelle pagine precedenti ed il carrello resterebbe sempre vuoto.
  - b. **Cookie persistenti** che rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser e aiutano i siti a ricordare i dati e le impostazioni utente per una successiva consultazione. Durante la visita, si selezionano le preferenze e queste saranno ricordate attraverso l'uso del cookie persistente durante le visite successive al sito. Tra le impostazioni persistenti ci sono: la selezione della lingua e del tema, le preferenze del menu, i segnalibri, i preferiti e molti altri. Alla prima visita, nel sito web le informazioni vengono presentate in modalità predefinita. La loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.
- Funzione: lo scopo per cui vengono generati e usati i cookie
  - a. **Cookie tecnici** che permettono lo svolgimento di attività strettamente legate al funzionamento del **Sito**. Tali Cookie **non necessitano del preventivo consenso dell'Utente** per essere installati ed utilizzati. I Cookie tecnici possono essere suddivisi nelle seguenti sottocategorie:
    - i. di navigazione, per mezzo dei quali si possono salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente;
    - ii. di funzionalità, utilizzati per attivare specifiche funzionalità del **Sito** e necessari ad erogare il servizio o migliorarlo, come ad esempio informare l'utente dell'ultimo accesso effettuato. Non vengono mai utilizzati per scopi diversi da quelli descritti e talvolta risultano strettamente necessari a funzionalità/servizi che il **Titolare** ha implementato sul sito, come l'accesso ad aree riservate.
    - iii. di analisi, per mezzo dei quali si acquisiscono informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli Utenti. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima. Questi cookie, pur senza identificare l'**Utente**, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi, quali sono le pagine più visitate, quali browser utilizza per navigare in Internet oppure il formato dello schermo utilizzato. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità. Ad esempio, Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"), genera cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).
  - b. **Cookie di profilazione** utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione e potenzialmente offrirgli offerte commerciali. Tali Cookie **necessitano del preventivo consenso dell'Utente** per essere installati ed utilizzati.
- Titolarità: chi genera ed utilizza i **Cookie**
  - a. **Cookie proprietari** generati e ricevuti direttamente dal **Sito** e utilizzati laddove necessario dal suo **Titolare**.
  - b. **Cookie di terze parti** generati e ricevuti da siti gestiti da altre organizzazioni. Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" come Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di **Cookie** generati direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del **Sito** ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti.

## Gestione dei cookie

L'**Utente** può decidere se accettare o meno i **Cookie** utilizzando le impostazioni del proprio browser. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie **Proprietari** e per quelli di **Terze Parti**.

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione. Di seguito vengono forniti link che informano l'**Utente** su come disabilitare i **Cookie** per i browser più utilizzati

1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
2. Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
3. Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
5. Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Per quanto riguarda i Cookies Flash, Adobe non fornisce direttamente uno strumento per personalizzare le impostazioni di Flash Player connesse alla gestione dei cookies. Per accedere alle varie regolazioni offerte è invece necessario accedere ad una qualsiasi pagina web contenente la applicazione flash realizzata, farvi click con il tasto destro del mouse, scegliere l'opzione Impostazioni globali quindi cliccare sul link Pannello impostazioni generali della privacy. In alternativa, è possibile visitare direttamente la pagina: [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) .

E' bene ricordare che se si eliminano i Cookies Flash o se ne si disattiva completamente la memorizzazione, alcuni siti web potrebbero non operare più nel modo atteso. I Cookies Flash possono essere impiegati, ad esempio, per forzare una nuova creazione di un cookie HTTP tradizionale contenente le informazioni che esso ospitava precedentemente.

Dal momento che l'installazione di **Cookie** e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno del **Sito** non può essere tecnicamente controllata dal **Titolare**, ogni riferimento specifico a **Cookie di terze parti** è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, si invita a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui **Cookie** ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'**Utente** è invitato a contattare il **Titolare** qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei **Cookie** stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi - ad esempio ad opera di terzi - effettuati tramite il **Sito**.

Fermo restando quanto precede, il **Titolare** informa che l'**Utente** può avvalersi di [Your Online Choices](#). Attraverso tale servizio, esterno e non collegato in nessun modo al **Sito** ed al **Titolare**, è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il **Titolare**, pertanto, consiglia agli **Utenti** di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

### Potenziali utilizzi dannosi dei Cookie

I cookies non sono virus, sono solo file di testo che non vengono né interpretati dal browser né eseguiti in memoria. Di conseguenza, non possono duplicarsi o diffondersi in altre reti per essere replicati di nuovo. Poiché non possono svolgere queste funzioni, non rientrano nella definizione standard di virus. I cookies però possono essere usati per scopi dannosi. Dal momento che grazie ad essi vengono memorizzate informazioni sulle preferenze, la storia delle azioni di un utente, la navigazione specifica tra più siti, i cookies possono essere utilizzati per agire come una forma di spyware. Molti prodotti anti-spyware sono ben consapevoli di questo problema e di routine segnalano i cookies come possibili minacce.

Poiché i cookies vengono trasmessi tra browser e sito web, un utente malintenzionato o una persona non autorizzata potrebbe intercettare la trasmissione dati e le informazioni relative ai cookies. Anche se relativamente raro, questo fatto può accadere se il browser si connette al sito utilizzando per esempio una rete WI-FI non protetta. Altri attacchi basati sui cookies coinvolgono le impostazioni dei server. Se un sito web non richiede al browser di utilizzare solo connessioni criptate (es. https), malintenzionati possono sfruttare questa vulnerabilità per ingannare i visitatori inviando loro informazioni personali attraverso canali non sicuri. Gli aggressori poi dirottano i dati personali per finalità di trattamento non autorizzate.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del **Sito** riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie tecnici. La disabilitazione dei cookie di terza parti non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

### Utilizzo da parte di minori

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare questo spazio online solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore.

### Cookies usati dal Sito

In linea con le pratiche standard di molti siti web, il **Sito** potrebbe installare **Cookie** sul computer utilizzato dall'utente ed accedere a cookie, web beacon, Flash cookie ed altre tecnologie. Il **Sito** usa solo **Cookie Tecnici** che possono essere propri o di **Terze Parti**. Tuttavia, navigando sulle pagine del **Sito**, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

Di seguito è riportato l'elenco di **Cookie Proprietari** che il **Sito** potrà archiviare sul computer dell'utente:

Nome	Tipo	Durata	Dominio	Scopo
PHPSESSID	Tecnico	Sessione	<a href="http://www.giottasrl.com">www.giottasrl.com</a>	Gestire la memorizzazione della sessione dell'utente (Identificativo sessione, ip address, dettagli del browser e

della lingua con cui si naviga il sito).

---

<b>DisplayCookieConsent</b>	Tecnico	1 anno	<a href="http://www.giottasrl.com">www.giottasrl.com</a>	Memorizzare se all'utente è già stato mostrato il pop up con l'informativa breve della <b>Policy</b>
-----------------------------	---------	--------	--	--

---

Fatto salvo che sul **Sito** vengono usati solo **Cookie Tecnici**, il nome, la durata e lo scopo dei cookie di terzi può cambiare nel tempo. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità dell'utente, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie di **Terze Parti** in uso nel **Sito**:

1. Cookie Tecnici

a. Funzionali

Google Maps

1. informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
2. configurazione: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

b. Analitici

i. Google Analytics

1. informativa: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>
2. configurazione: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### Aggiornamento dell'informativa

Il **Titolare** manterrà la presente informativa costantemente aggiornata. La sezione "Ultimo Aggiornamento" in calce alla pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata.

### Ultimo Aggiornamento

03 Giugno 2015